

## Le Signal

### Actualités

Bonjour à vous tous, chers clients et partenaires !

J'espère que vous allez bien.

Le printemps est arrivé et le soleil est au rendez-vous. Quelle belle source d'énergie pour débiter ou améliorer nos projets !

Dans cette perspective, nous avons pensé consacrer ce signal aux suivis à effectuer dans le cadre d'un projet espace clos.

En effet, beaucoup d'investissements sont faits dans les organisations, tant sur le plan humain que financier, pour implanter une démarche de gestion des espaces clos. Nous avons d'ailleurs rédigé, dans le passé, un Signal sur les diverses initiatives à mettre en œuvre pour réussir son projet.

À l'instar de tout projet, la clé du retour sur l'investissement se trouve souvent dans les suivis. De nos jours, les conseillers en SST sont très occupés et doivent gérer de nombreux projets simultanément. Ainsi, il n'est pas rare que les espaces clos, la sécurité des machines et le cadencement occupent une grande partie de l'agenda. Par conséquent, un réflexe naturel est souvent de terminer un projet et de passer à un autre... en pensant que le premier est bel et bien terminé. Malheureusement, le suivi étant capital, bien des projets ont du mal à s'enraciner dans les us et coutumes quotidiennes par la suite.

Dans ce signal, nous allons vous présenter un certain nombre de constats et de conseils qui visent à vous supporter dans le suivi de votre démarche de gestion des espaces clos.

Meilleures salutations et bonne lecture !  
Stéphane Dion, Directeur général

### Faits divers

#### Saviez-vous qu'OSI ... ?

- Peut effectuer un diagnostic de votre projet espace clos de manière à identifier les forces et dimensions à améliorer
- A publié un article sur le suivi à effectuer (Travail et Santé : guide source de décembre 2006)
- Organise une session publique de formation sur la détection des contaminants. Contactez-nous pour vous inscrire !

[www.optionsecurite.com](http://www.optionsecurite.com)

## Le suivi de votre projet espace clos

- Dans un premier temps, voici un rappel des actions de nature opérationnelle à mettre en œuvre dans le cadre d'un projet espace clos

- ✓ Faire une liste d'espaces clos
- ✓ Réaliser une analyse de risques
- ✓ Identifier les espaces clos à l'aide de placards
- ✓ Produire les documents de gestion (fiches descriptives, permis, fiches de sauvetage, etc.)
- ✓ Développer un programme corporatif (document qui dit qui fait quoi, quand et comment)
- ✓ Installer les points d'ancrage requis
- ✓ Acheter les équipements appropriés
- ✓ Former les divers intervenants selon leurs rôles et responsabilités

- En plus de ces initiatives, des actions de nature organisationnelle sont requises. Elles sont, à notre avis, déterminantes dans la réussite d'un projet :

- ✓ Communiquer et expliquer les étapes du projet ainsi que ses impacts et vos attentes
- ✓ Impliquer les gestionnaires et travailleurs dans la planification et la mise en œuvre du projet
- ✓ Élever les espaces clos au rang des priorités
- ✓ Nommer un responsable ayant la crédibilité et l'autorité d'agir
- ✓ Démontrer un engagement réel et visible de la part de la direction
- ✓ Reconnaître les efforts et accomplissements sur une base continue
- ✓ Consacrer des ressources humaines et financières suffisantes
- ✓ Informer et sensibiliser l'ensemble des intervenants à toutes les phases du projet
- ✓ Assurer des suivis rigoureux et multiples sur divers aspects du projet

- Parmi les divers suivis à effectuer, notons, de manière générale :

- ✓ S'assurer que les documents développés sont diffusés, compris, utilisés et mis à jour
- ✓ Vérifier, sur le terrain, si les intervenants respectent les nouvelles pratiques et exigences
- ✓ Introduire des mécanismes de rétroaction afin d'être rapidement informés de toute anomalie
- ✓ Récompenser les bons coups et prévoir des conséquences si les exigences ne sont pas respectées
- ✓ Aller fréquemment sur le terrain afin de prendre le pouls des intervenants et de constater l'état des lieux
- ✓ Prévoir des rencontres régulières dans chaque département pour répondre aux questions et ajuster le tir
- ✓ S'assurer de l'entretien des équipements
- ✓ ...

➤ Nous avons pu observer, depuis 1995, que beaucoup d'organisations faisaient face aux défis suivants lors de l'implantation de leur projet. Vous devez effectuer des suivis rigoureux à cet effet.

- ✓ Les pratiques d'entrée ne sont pas toujours le reflet de ce qui a été prévu dans la procédure et dans le programme d'entrée (les travailleurs ont ajusté les incohérences mais le tout n'a pas été validé, communiqué et adopté formellement)
- ✓ Le programme d'entretien d'équipements n'est pas respecté
- ✓ Le niveau de maîtrise de l'utilisation des équipements n'est pas optimal
- ✓ Il y a des nouveaux espaces clos qui n'ont pas été analysés ni placardés
- ✓ Certains placards ne sont plus visibles
- ✓ Il y a un laisser-aller lorsque les entrées sont effectuées par des entrants réguliers ou dans des espaces clos où les entrées sont fréquentes (fruit des habitudes)
- ✓ Les scénarios de sauvetage ne sont pas éprouvés
- ✓ Les nouveaux travailleurs n'ont pas été formés
- ✓ L'information sur les fiches n'a pas été mise à jour malgré les modifications ou erreurs
- ✓ Les pratiques sont parfois différentes selon les secteurs
- ✓ La mécanique de gestion entourant le travail des sous-traitants n'est pas prévue ni connue
- ✓ Les procédures ne sont pas respectées en cas d'urgence
- ✓ Etc.

➤ Voici quelques conseils qui pourraient vous supporter face à ces défis :

- ✓ Garder à l'esprit qu'il faut constamment répéter les exigences, nouvelles attentes et informations clés
- ✓ Rappelez-vous la force des conséquences positives ou négatives pour faire réaliser des choses
- ✓ Un seul passe-droit peut anéantir plusieurs accomplissements et vous ramener à la case départ
- ✓ La résistance est normale. Il est préférable d'en constater les manifestations et ce, le plus rapidement possible. Ainsi, tous reconnaissent qu'elle existe et on peut donc la gérer.
- ✓ Méfiez-vous de la situation quand vous n'entendez parler de rien. Ce n'est pas nécessairement bon signe ! Allez vite sonder le terrain !
- ✓ Ne sous-estimer jamais l'intelligence de vos troupes. Ils connaissent en général vos stratégies, forces et faiblesses. Jouez franc-jeu. En général, c'est plus payant !
- ✓ Ne déléguez pas sans moyens, ni responsabilités !
- ✓ Ne prenez pas tout sur votre dos mais ne mettez pas tout sur le dos des autres. Assumez vos responsabilités et ce sera plus facile d'exiger que les autres en fassent autant

**Ne manquez pas notre prochain signal qui traitera des responsabilités des émetteurs de permis**

[www.optionsecurite.com](http://www.optionsecurite.com)

450-967-0911 (28)

➤ Voici, à titre indicatif, des suivis à effectuer sur diverses thématiques de la gestion des espaces clos

#### Analyse de risques

- ✓ S'assurer de mettre votre liste d'espaces clos et votre analyse de risques à jour (ajouts de nouveaux espaces clos ou retraits)

#### Documents produits (fiches et permis)

- ✓ Valider les documents lors de chaque utilisation afin d'assurer la pertinence et validité des informations
- ✓ Communiquer et intégrer votre programme corporatif

#### Formation

- ✓ Former les nouveaux
- ✓ Valider les acquis sur le terrain
- ✓ Diffuser des formations de mise à jour aux 2-3 ans

#### Équipements

- ✓ S'assurer de l'entretien (disponibilité et qualité)

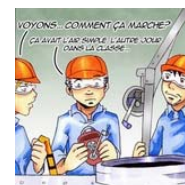
#### Gestion

- ✓ Effectuer un diagnostic ponctuel de votre démarche de gestion des espaces clos
- ✓ Solliciter les commentaires et suggestions des intervenants
- ✓ Mettre en œuvre les améliorations requises

Nous terminons ce Signal en vous rappelant que la clé du succès d'un projet espace clos réside dans le suivi. Les efforts en terme de mobilisation, de communication, de responsabilisation et d'intégration sont fondamentaux. Par conséquent, vous devez gérer ce défi de gestion en assumant un leadership important à toutes les phases du projet et en mobilisant des personnes clés qui seront vos alliés.

Voici quelques images (tirées de nos BD passées) qui visent à vous rappeler certaines situations qui exigent des suivis.

**Vous observez ces situations ?  
Prévoyez vite une formation !**



**Vous entendez cette affirmation ?  
Accentuez les communications !**

**Vous avez cet engagement  
... ne l'oubliez pas !**

