



Le Signal

Juin 2005

Les programmes de gestion des espaces clos

Actualités

Bonjour à vous tous, chers clients et partenaires !

J'espère que vous allez bien et que vous profitez pleinement du beau temps estival. Les vacances seront au rendez-vous sous peu et je profite de l'occasion pour vous souhaiter d'excellentes vacances. Je suis convaincu qu'elles sont pleinement méritées compte tenu du rythme actuel dans nos organisations.

J'ai le plaisir de vous faire parvenir ce Signal qui traite des programmes de gestion des espaces clos. Nous avons cru bon y consacrer ce Signal car nous observons que dans beaucoup d'organisations encore, ils sont inexistant, incomplets ou désuets. Pourtant, un tel programme est primordial pour s'assurer de bien définir, communiquer et clarifier l'ensemble des informations clés associées à la gestion de vos espaces clos dans votre organisation. Nous avons par conséquent identifié les principaux éléments à prendre en considération pour développer, implanter et faire vivre un tel programme dans votre organisation.

Meilleures salutations et bonne lecture !

Stéphane Dion, Directeur général

Faits divers

Saviez-vous qu'OSI ... ?

- Tiendra une session publique de formation sur le sauvetage « Stratégies et techniques de sauvetage en espace clos » les 7, 8 et 9 septembre 2005. Contactez-nous pour plus d'informations et pour réserver vos places.
- Peut vous supporter dans le développement de votre programme d'entrée en espace clos et dans la mobilisation de vos troupes autour de ce programme.
- Propose un cours sur la ventilation en espace clos. Vous souhaitez offrir ce cours dans votre organisation ? Contactez-nous !
- A une promotion en cours : Achetez notre logiciel ROM et profitez d'un rabais de 50% sur la licence et les frais annuels pour la première année (activations avant le 26 août 2005)
- **Vous offrira plusieurs nouveautés à compter de septembre pour souligner son 10^{ème} anniversaire. Surveillez notre prochain signal et nos publicités**

Section « technique »

Nos dix années de pratique nous amènent à constater que :

- Environ 50 % des organisations au Québec ne disposent pas d'un programme formel d'entrée en espace clos
- Parmi les entreprises qui n'en ont pas, environ 90 % ne savent pas qu'il est nécessaire d'en avoir un
- Dans les compagnies qui en ont un, le programme n'est pas à jour et/ou n'est pas complété dans 75% des cas
- Parmi les entreprises qui en ont un, dans 75 % des cas, celui-ci n'est pas ou mal communiqué aux travailleurs qui d'ailleurs ne savent pas qu'un programme existe la plupart du temps
- Dans 75 % des cas, le programme d'entrée est un document complexe et lourd qui n'est pas clair pour les travailleurs, donc bien souvent, peu utilisé ...

Qu'est-ce qu'un programme de gestion des espaces clos ?

Un programme est un document écrit qui répond aux besoins des organisations à divers niveaux dans le but de protéger les travailleurs. Celui-ci permet de standardiser et d'harmoniser les pratiques afin de rendre les entrées plus sécuritaires. Ce document permettra d'éviter les questionnements superflus et servira de référence pour l'ensemble des intervenants en espace clos.

Parmi les éléments importants à intégrer dans un programme, on notera les points suivants :

- Qui fait quoi ?
- Quand est-ce qu'on le fait ?
- Comment doit-on le faire ?
- Avec quoi on le fait ?

Pour qu'un programme en espace clos soit efficace, il doit être :

- **A**dapté
- **C**ommuniqué
- **C**lair
- **E**prouvé
- **S**uivi

Les principales sections d'un programme sont, en général :

- Rôles et responsabilités de chacun
- Procédures à respecter
- Formation requise et formation continue
- Équipements disponibles à utiliser ainsi que leur emplacement
- Documents à utiliser

Section « technique » (suite)

Parmi les erreurs les plus fréquentes dans l'élaboration d'un programme d'entrée, on note tout particulièrement le fait que :

- Les programmes sont souvent bâtis, sans faire de jeux de mots, en « vase clos ». Or, puisque ce document doit répondre aux besoins des travailleurs, des gestionnaires et de l'organisation, nous recommandons d'impliquer des intervenants de divers niveaux de l'organisation. Cela permettra de connaître les besoins et préoccupations de chacun et aura un effet mobilisateur.
- On stipule souvent que du matériel est disponible mais souvent, on ne sait pas où aller le chercher.
- Une fois que le programme est écrit, il n'y a pas de suivi et bien souvent, les mises à jour sont repoussées dans le temps voire oubliées.
- Le vrai défi n'est pas de bâtir le document mais de le communiquer et de le faire vivre dans la pratique. Les créateurs du programme d'entrée pensent qu'une fois que le programme est bâti, le plus dur est fait alors que nous croyons que le plus difficile est à venir.

Pour plus d'informations : (450) 967-0911 (28)
osimtl@optionsecurite.com

Pour qu'un programme soit efficace et réaliste, OSI recommande :

- Qu'il soit le plus simple possible tout en répondant au maximum aux différents besoins des différents niveaux hiérarchiques d'une organisation.
- Que ce programme ne soit pas développé par une personne seule mais qu'il soit le fruit d'une réflexion avec un maximum de personnes concernées et sensibles au dossier des espaces clos (5-7 personnes représentatives et décisionnelles dans un comité).
- Que ce document soit testé et mis à jour régulièrement et que les échéances de mise à jour soient instaurées, connues et respectées.
- Que ce document affiche clairement les rôles et responsabilités de tous les intervenants.
- D'instaurer des conséquences si le programme n'est pas respecté. Cela aura pour effet de procurer tout le sérieux souhaité.
- De s'assurer que les gestionnaires connaissent bien ce programme et en soient les porteurs dans l'organisation. Y'a rien de mieux que de donner l'exemple !

En respectant ces principes, vous pourrez mettre en place un programme viable à long terme et qui aura la place que vous aurez souhaité lui donner au sein de votre organisation. Développer un programme d'entrée et faire en sorte qu'il fonctionne sont deux choses bien distinctes.

En résumé, il faut bien mesurer tous les impacts et s'entourer des bons partenaires avant de prendre la sage décision d'en instaurer un qui soit adapté à votre contexte.



**Ne manquez pas notre prochain Signal
qui traitera des standards de formation en espace clos**