

« L'AUDIT » D'UN PROGRAMME DE GESTION DES ESPACES

Actualités

Bonjour à vous tous, chers clients et partenaires !

J'ai le plaisir de vous faire parvenir la troisième parution de notre nouveau Signal. Cette édition traite de « l'audit » d'un programme de gestion des espaces clos.

OSI a la conviction qu'il est essentiel de réaliser ponctuellement des diagnostics rigoureux d'un programme de gestion des espaces clos. Ainsi, vous serez en mesure de reconnaître vos bons coups et d'identifier les ajustements à apporter à votre programme pour en améliorer la performance. Nous dédions donc ce journal aux « audits » afin de vous aider dans cet exercice.

Par ailleurs, il s'agit de notre premier journal suivant le malheureux accident survenu à St-Jean-Baptiste-de-Rouville. Cet accident nous rappelle tous l'importance de poursuivre nos efforts de sensibilisation et de formation puis d'instaurer des pratiques de gestion efficaces pour gérer les risques auxquels font face les travailleurs. Voilà une occasion pour effectuer un diagnostic de vos pratiques afin de vous assurer que vos risques en espaces clos sont gérés de manière satisfaisante.

Bonne lecture !
Nous vous reviendrons cet hiver avec un Signal sur la ventilation.

Stéphane Dion, Directeur général

Faits divers

Saviez-vous qu'OSI :

- En est à sa dixième année d'activité
- Sera au grand Rendez-vous Santé Sécurité de Montréal le 10 et 11 novembre prochain. Venez nous rencontrer !
- A un tout nouveau site web
- Tiendra différentes sessions publiques de formation en novembre 2004 sur le travail en espace clos (8h), le sauvetage (21h) ainsi que la recertification de sauvetage (8h). Contactez-nous pour obtenir les dates et vous inscrire.

est maintenant en mesure de:

- Établir un diagnostic complet de votre programme de gestion des espaces clos (Programme arrimage)
- Accompagner votre équipe dans le développement de votre programme et de vos procédures d'entrée et de sauvetage (Programme consolidation)
- Offrir une formation indispensable sur les stratégies et techniques d'échantillonnage
- Coacher vos leaders afin de préparer un plan d'action réaliste et mobilisant pour la gestion des espaces clos

Section « chronique »

Le terme « audit » est habituellement utilisé dans le milieu pour désigner la visite d'un inspecteur interne ou externe qui fera une évaluation de votre situation.

OSI identifie :

2 façons habituelles de voir les « audits » dans le milieu : Où vous situez-vous ?



- 1) Une menace...pour l'une ou l'autre des raisons suivantes ...
 - On a peur de connaître la note
 - On sait qu'on n'a pas fait le nécessaire
 - On n'a pas le temps de se préparer, à la dernière minute
 - On pense qu'on ne pourra pas assumer les demandes
 - On a peur de mal paraître



- 2) Une opportunité...pour l'une ou l'autre des raisons suivantes ...
 - On a la situation bien en main
 - On va pouvoir faire avancer le dossier
 - On connaît nos forces et faiblesses
 - On sait qu'on a les coudées franches pour assurer la suite

2 manières de se préparer à un « audit » dans le milieu : Où vous situez-vous ?

- 1) À la dernière minute
 - On règle les problèmes qui ont traîné longtemps auparavant
 - On développe un plan d'action rapide pour satisfaire les auditeurs
 - On pose certaines actions clés à la dernière minute
- 2) En continu
 - On s'assure de maintenir les niveaux de sensibilisation, de formation et de communication requis
 - On s'efforce de faire appliquer les procédures
 - On assume un leadership constant

Site web: www.optionsecurite.com

Section « chronique » (suite)

2 types « d'audit » : Lequel privilégiez-vous ?

- 1) Approche traditionnelle
 - On ne se concentre que sur les composantes techniques et opérationnelles de la gestion des espaces clos
 - La note prend plus d'importance que la démarche
 - Les travailleurs ne sont pas impliqués dans le processus de diagnostic
 - On se préoccupe davantage de la présence de documents que de leur utilisation ou intégration réelle dans la pratique
- 2) Approche intégrée
 - On pose un diagnostic de l'ensemble des composantes qui assurent la performance du programme
 - L'objectif est davantage d'améliorer le programme que d'obtenir une note de passage
 - Le processus est aussi important que le résultat (mobilisation autour des améliorations et responsabilisation face au succès)
 - Les travailleurs et gestionnaires ont leur mot à dire dans le processus de diagnostic
 - On se préoccupe davantage de la fonctionnalité du programme que de la simple présence de documents

Selon OSI, trois composantes sont importantes pour maximiser la performance de ce que nous appelons un programme intégré de gestion des espaces clos (PIGEC). Plus une organisation sera en maîtrise de chacun des éléments associés aux trois dimensions, plus son PIGEC sera performant. Autrement dit, le retour sur les investissements sera sans aucun doute plus grand.

Ces trois composantes sont les suivantes :

- Opérationnelles
- Organisationnelles
- Valorielles

Il est donc important, lors d'un « audit », de poser un diagnostic sur les 3 dimensions. D'ailleurs, il est bon de noter que des faiblesses au niveau opérationnel trouvent souvent leurs causes au niveau organisationnel et/ou valoriel.

Pour plus d'informations : (450) 967-0911
Adresse courriel : osi@optionsecurite.com

Ne manquez pas le Signal Hiver 2004.
Ce numéro portera sur la ventilation.

Voici une brève description des actions associées à chaque composante et donc, que nous vous recommandons de prendre en considération lors d'un audit complet :

Composantes **opérationnelles**

- ✓ L'ensemble des actions à caractère technique et pratique (identification des espaces clos, analyse de risques, formation, procédures, équipements, mise à jour des informations, etc.)

Composantes **organisationnelles**

- ✓ L'ensemble des actions en terme de gestion stratégique et humaine pour assurer l'implantation et l'intégration mobilisatrice dans le quotidien des mesures opérationnelles (niveau de priorité pour la direction, leadership interne réel, responsable mobilisateur, disponibilité des ressources, communication, information et sensibilisation, implication des gens, etc.)

Composantes **valorielles**

- ✓ L'ensemble des croyances et convictions qui guident la direction et les gestionnaires dans la mise en place du programme (La prévention est un investissement, la dimension humaine fait la différence, la rigueur commence par le haut, la responsabilisation se crée, etc.)

OSI a pu constater, au cours des 10 dernières années, que les organisations dont le PIGEC était le plus performant avaient porté une attention particulière à l'équilibre entre ces 3 composantes. En ce sens, les conditions de succès de la mise en place d'un PIGEC performant sont très similaires à celles de tout autre programme (ex : qualité, informatisation, etc...).

Par conséquent, OSI vous invite, afin d'amorcer votre réflexion sur l'état de votre programme de gestion des espaces clos, à vous poser les questions suivantes :

- Sur laquelle des composantes sommes-nous le plus performant ?
- Sur laquelle des composantes devrions-nous nous améliorer en priorité ?
- Quelles sont les causes associées au fait que nous sommes plus ou moins performants sur l'une ou l'autre des 3 composantes ?
- Quel pourcentage (%) du succès de notre programme est lié à l'une ou l'autre des 3 composantes ?

JOE en Mission: Mesurer pour Progresser

